

MOUNTAIN CHARM

terra sense

RETREAT & FARM

VIDEMONTE



Diretório de Serviços

Informação de A a Z

Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o acolhemos e damos as boas-vindas no **Terra Sense Mountain Charm Retreat & Farm**. Deixe-se levar pela tranquilidade e a beleza natural e encante-se pelas montanhas da Guarda.

Neste diretório reunimos informação que lhe permitirá confortavelmente aceder aos serviços e atividades disponíveis no Terra Sense, organizados de A a Z.

Sempre que necessitar de informações mais detalhadas por favor contacte a Receção ou através de WhatsApp.

A nossa equipa está empenhada em tornar a sua estadia uma experiência memorável. Conte connosco para requisitar um serviço ou item para seu conforto ou contribuir para uma estadia única.

Agradecemos a sua preferência, votos de uma vivência sensorial enquanto alojados no Terra Sense.

A

Adaptadores

Dispomos de adaptador ou transformador de corrente para tomadas internacionais (UK/EUA). Por favor, contacte a recepção.

Água

Caso pretenda adquirir água engarrafada por favor contacte a recepção.

Aluguer de Automóveis

Na Guarda existem vários operadores de rent-a-car. Para reservas ou mais informações, contacte a Recepção.

Amenities e Artigos Disponíveis

O TerraSense disponibiliza aos seus hóspedes amenities para que a sua estadia decorra com maior conforto: toalha de banho, roupão, dispensador de sabonete líquido, dispensário para shampoo, dispensário para creme de corpo, sabonete, kit com lima de unhas, cotonetes e uma gaze. Por favor, contacte a recepção para solicitar o artigo desejado.

- Kit Dentário
- Cabides
- Toalhas
- Almofadas

Animais de Estimação

O Terra Sense é um alojamento Pet Friendly. Para requisitar bebedouros, camas e sacos higiénicos por favor contacte a recepção.

Ar condicionado e Aquecimento

Todas as áreas do Alojamento são climatizadas

Nos quartos a temperatura pode ser ajustada para o seu conforto. O regulador de temperatura

encontra-se na parede. Caso surja alguma dúvida ou problema, por favor contacte a recepção.

Actividades

O Terra Sense disponibiliza várias Actividades durante a sua estadia. Para reservar, por favor contacte a recepção ou consulte o Website:

- Visita ao Estábulo e Cuidados dos Animais da Quinta;
- Visita aos Campos de Lavanda;
- Oficina de Enchidos Caseiros;
- Workshop de Mel & Colmeias;
- Chá das 5;
- Workshop de Pão Caseiro;
- Ritual do Fogo.

Avarias

Se no decorrer da sua estadia surgir alguma avaria, por favor contacte a recepção ou os colaboradores presentes no alojamento.

B

Bagagem

Serviço de recolha ou guarda temporária de bagagens junto da recepção.

Berço

O alojamento disponibiliza berços. Se necessitar, por favor contacte a recepção.

C

Cartão Do Not Disturb

De modo a respeitarmos a sua privacidade, caso não deseje ser incomodado, por favor pendure a placa *Do Not Disturb* na porta do seu quarto. Em caso de chamadas telefónicas, por favor informe a recepção.

Cartões de Crédito

São aceites os seguintes cartões de crédito para efetuar o pagamento de estadia e extras consumidos durante a estadia:

- American Express;
- Master Card;
- VISA.

Chave de Acesso aos Quartos

É entregue uma chave por quarto ao check-in. Poderá mantê-la em sua posse durante a estadia.

Check-in

A entrada/ check-in presencial realiza-se até às 15h00. Para check-ins após o horário, por favor, contacte com antecedência o departamento de reservas ou recepção através do email ou contato telefónico.

Check-out

Check-out deverá ser realizado até ao 12h00 na recepção. Para solicitar late check-out ou prolongamento de estadia por favor contactar a recepção.

Contacto Telefónico

Os contactos do Terra Sense são os seguintes:
Telemóvel: (+351) 961 626 003 | Rede Fixa: (+351) 271 591 141 | E-mail: stay@terrasense.pt

D

Desporto/Caminhadas

O Terra Sense encontra-se localizado junto aos Passadiços do Mondego, com ótimas condições para uma caminhada e vistas panorâmicas para as montanhas. Para mais informações contacte a recepção.

E

Eletricidade

A voltagem local é de 220V/50Hz. Caso necessite um adaptador de corrente, solicite na Recepção.

E-mails

E-mail stay@terrasense.pt, caso deseje reservar um quarto, prolongar estadias, esclarecer dúvidas e contactar a equipa do Terra Sense.

Emergência

Em caso de emergência, por favor, contactar a recepção.

Espaço de Reuniões, Eventos e Conferências

O Terra Sense tem à sua disposição espaços para a realização de reuniões e conferências, sujeitas a disponibilidade. Para reservar as mesmas, contacte via email: stay@terrasense.pt ou Tel:(+351) 961 626 003 ou 271 591 141.

Estacionamento

O Hotel dispõe de estacionamento privativo gratuito. O Terra Sense não se responsabiliza por danos nas viaturas ou por conduta imprópria dos utilizadores deste espaço.

F

Fumar

É proibido fumar nos quartos e espaços comuns no interior do hotel, apenas sendo permitido nos espaços exteriores.

G

Guia de Informação de Apoio

O Guia de Informação de Apoio está disponível caso deseje procurar onde comer, o que fazer e visitar durante a sua estadia.

H

Hospital, Clínica e Centro de Saúde

O Hospital mais próximo é “Irmãs Hospitaleiras-Casa Saúde Bento Menni”, a cerca de 25 km localizado na cidade de Guarda.

Honesty Bar

O Honesty Bar, exclusivo para hóspedes, é composto por uma seleção de bebidas que pode desfrutar durante a sua estadia. Para mais informações contacte a recepção, ou aceda o QR Code que se encontra junto do bar.

Horários

Todos os horários do hotel estão fixados junto à recepção e no website na página “Sobre Nós”. Horários de Actividades serão facultados pela recepção mediante pedido.

I

Incêndios

Em caso de incêndio, contacte de imediato a recepção. Por favor, verifique a localização e avance sempre pelas saídas de emergência.

Informação

Caso pretenda obter informações sobre circuitos ou excursões turísticas, actividades, programas, rent-a-car ou informação local, contacte a recepção.

Internet

O acesso à Internet está disponível em toda a unidade hoteleira gratuitamente com os seguintes acessos. Nome: “TERRASENSE” Password: “TERRASENSE”.

L

Lavandaria

Caso necessite de serviço de lavandaria, contacte a recepção para mais informações acerca do preçário.

Limpeza

Após o check-in, o alojamento garante a limpeza e arrumação do seu apartamento diária. A mudança de roupa de cama é realizada de dois em dois dias. Se necessitar de uma limpeza extra, contacte a recepção.

M

Massagens

Serviço disponível mediante disponibilidade, em caso de reserva contactar a recepção.

P

Pequeno Almoço

O pequeno-almoço regional, incluído na estadia, é servido no restaurante das 09h00 às 11h00.

Perdidos e Achados

Todos os objectos encontrados no alojamento, serão guardados pelo período de um ano.

R

Recepção

A recepção dispõe de serviço de atendimento das 08h00 às 22h00. Não hesite em contactar, em caso de dúvidas e pedidos de informação.

Rede

O Terra Sense não dispõe de cobertura de rede móvel, devido à localização privilegiada no coração da Serra da Estrela.

Refeições

Snacks e refeições leves podem ser confeccionados com produtos típicos e regionais incluindo dietas convencionais, vegetarianas ou veganas.

S

Secador de Cabelo

Tem ao seu dispor um secador de cabelo, que se encontra na casa de banho. Em caso de avaria, por favor contacte a recepção.

Serviço Médico

Em caso de emergência médica, contacte a recepção.

T

Televisão

A televisão encontra-se na área de refeições e está programada com vários canais ao seu dispor.

Terraço

Terraço com vista panorâmica para a montanha. Pode contactar a recepção para acender lareira exterior.

Transfere

Dispomos de serviços de transfer do Aeroporto ou da estação de Comboios para o Terra Sense. Se desejar requisitar este serviço, por favor contacte a recepção.



Segurança

O Alojamento Terra Sense- Retreat & Farm dispõe de um Plano de Emergência com as orientações necessárias que certifiquem que são identificadas e desempenhadas as situações de emergência potenciais previsíveis, inerentes às actividades desenvolvidas na unidade alojamento.

Gostaríamos que dedicasse alguns minutos à leitura das seguintes instruções:

Em caso de emergência:

- Mantenha a calma;
- Active o alarme mais próximo e contacte a recepção;
- Em caso de incêndio feche as portas, evitando assim a propagação do fogo/fumo.
- Não tente combater o fogo e contacte de imediato o staff do alojamento.
- Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão.
- Não procure transportar ou trazer qualquer objeto ou bem consigo.
- Não volte atrás.
- Em caso de tremor de terra identifique a saída mais próxima e afasta-se o mais possível de qualquer edifício.
- Leia as nossas plantas de emergência localizadas atrás da porta.

Ficha Técnica & Contactos Úteis

Contactos de Emergência

Serviço de emergência médica: 112

Unidade de Saúde Local da Guarda:
271 200 200

Contactos

Quinta do Veledo, 6300-245
Videmonte

Telefone: (+351) 961 626 003

Rede Fixa: (+352) 271 591 141

Horário de Funcionamento

Recepção: 08h00- 22h00

Check-in/out: 15h00 / 12h00

Pequeno Almoço: 09h00-11h00

Informação da Propriedade

Abertura: Outono 2023

Nº Total de Quartos: 8

Nº de Camas: 15 camas

Corrente Eléctrica: 220v

Casa Mãe: 2 Suítes com cama casal, 3 quartos Mezzanine com 1 cama de casal e 2 camas individuais, 1 quarto amplo e 1 cama de casal.

Villa: 1 quarto com 2 camas, 1 quarto cama de casal.

Quartos Equipados com:

- Ar Condicionado;
- Internet;
- Secador de Cabelo;
- Aquecedor de Toalhas;
- Rádio;
- Comodidades para Chá e Café;
- Lençóis 100% Algodão Português;
- Amenities 100% Ecológicos;
- Almofadas de Penas;
- Luz Natural.

Alojamento Equipado com:

- Recepção;
- Sala de Estar com Lareira;
- Farmácia da Alma;
- Sala de Refeições;
- Honesty Bar;
- Espaço de Reuniões, Conferências & Eventos;
- Terraços Panorâmicos de Contemplação;
- Piscina Infinita Panorâmica;
- Riachos e Ribeiras;
- 10 Hectares de Áreas Exteriores.

MOUNTAIN CHARM

terra sense

RETREAT & FARM

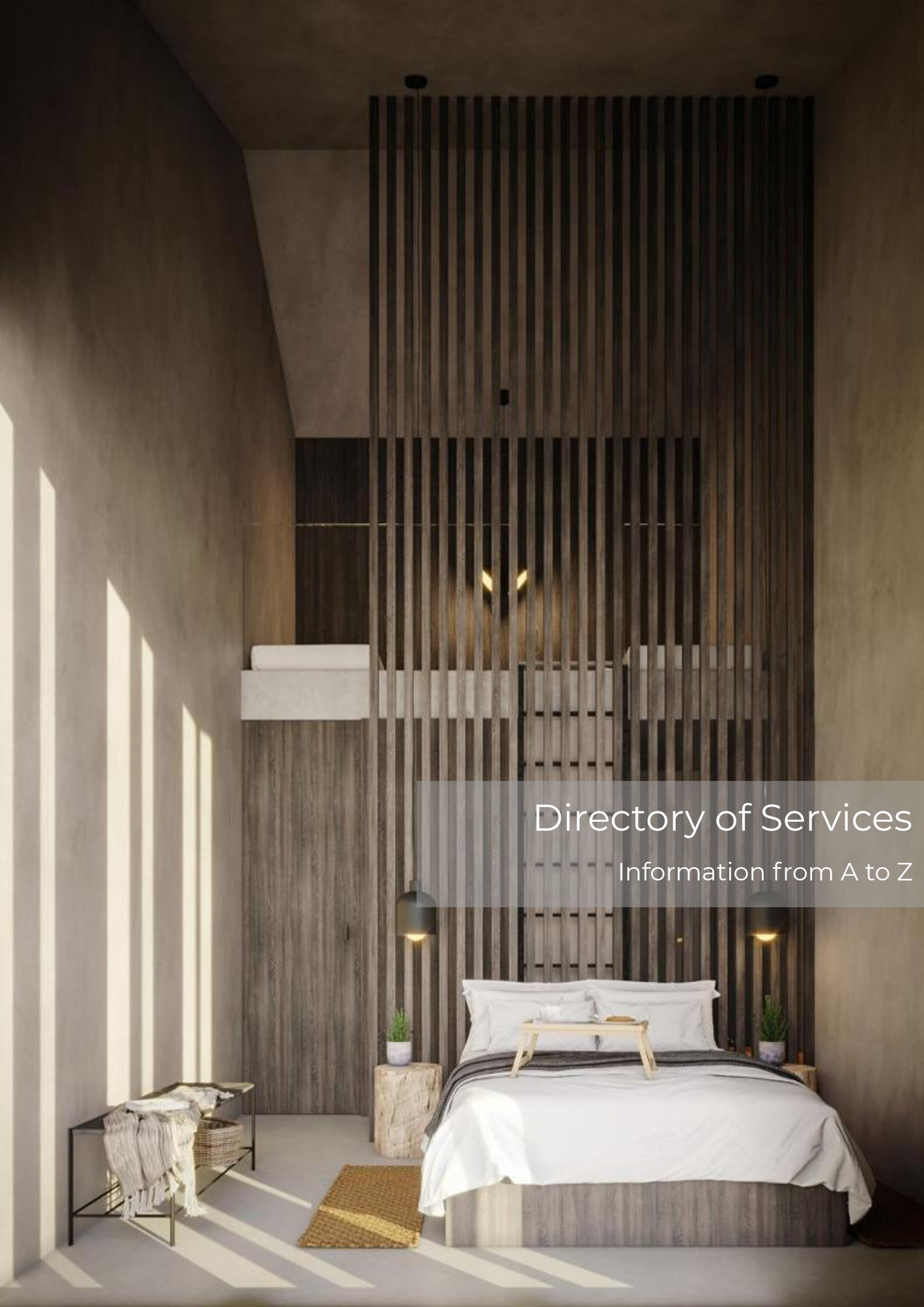
VIDEMONTE

Quinta do Veledo,

6300-245 Videmonte, Guarda

+351 961 626 003 ou +351 271 591 141 stay@terrasense.pt

www.terrasense.pt



Directory of Services

Information from A to Z

Dear Guest,

It is with great pleasure that we welcome you to **Terra Sense Mountain Charm Retreat & Farm**. Let yourself be carried away by the tranquillity and natural beauty and be enchanted by the mountains of Garda.

In this directory we have gathered information that will allow you to comfortably access the services and activities available at Terra Sense, organized from A to Z.

Whenever you require more detailed information, please contact Reception or via WhatsApp.

Our team is committed to making your stay a memorable experience. Count on us to request a service or item for your comfort or contribute to a unique stay.

We thank you for your preference and hope for a wonderful experience while staying at Terra Sense.

MOUNTAIN CHARM

terra sense

RETREAT & FARM

VIDEMONTE

A

Activities

Terra Sense offers several Activities during your stay. To book, please contact reception or see the website:

- Visit to the Farm's Stable and Animal Care;
- Visit to the Lavender Fields;
- Homemade sausages workshop;
- Honey & Hives Workshop;
- 5 o'clock tea;
- Homemade Bread Workshop;
- Fire Ritual

Adapters

We have an adapter or power transformer for international sockets (UK/USA). Please contact reception.

Amenities and Available Items

TerraSense provides its guests with amenities to make their stay more comfortable: bath towel, bathrobe, liquid soap dispenser, shampoo dispenser, body cream dispenser, soap, nail file kit, cotton swabs and gauze . Please contact reception to request the desired item.

- Dental Kit
- Hangers
- Towels
- Cushions

Air Conditioning and Heating

All areas of the accommodation are air-conditioned and thermal comfort is important to us. In the rooms the temperature can be adjusted for your comfort. The temperature regulator is

located on the wall. If you have any questions or problems, please contact reception

B

Breakdowns

If any malfunction arises during your stay, please contact reception or staff present at the accommodation.

Breakfast

The regional breakfast, included in your stay, is served in the restaurant from 9:00 am to 11:00 am.

C

Car Rental

In Guarda there are several rent-a-car operators. For reservations or more information, contact Reception.

Card Do Not Disturb

In order to respect your privacy, if you do not wish to be disturbed, please hang the Do Not Disturb sign on your bedroom door. In case of telephone calls, please inform reception.

Cleaning

After check-in, the accommodation guarantees cleaning and tidying of your apartment daily. Bed linen is changed every two days. If you require extra cleaning, please contact reception.

Check-in

In-person entry/check-in takes place until 3pm. For after-hours check-ins, please contact the reservations department or reception in advance via email or telephone.

Check-out

Check-out must be made by 12:00 at reception. To request a late check-out or extension of stay, please contact reception.

Conference Room, Meeting and Events

Terra Sense has spaces available for meetings and conferences, subject to availability. To reserve them, contact via email: stay@terrasense.pt or Tel: (+351) 961 626 003 or 271 591 141.

Contacts

Terra Sense's contact details are as follows:
Mobile: (+351) 961 626 003 | Landline: (+351) 271 591 141 | Email: stay@terrasense.pt

Credit Cards

The following credit cards are accepted to pay for your stay and extras consumed during your stay:

- American Express;
- Master Card;
- VISA.

Crib

The accommodation offers baby crib. If necessary, please contact reception.

E

Electricity

The local voltage is 220V/50Hz. If you need a power adapter, ask at reception.

E-mails

E-mail stay@terrasense.pt, if you wish to reserve a room, extend stays, clarify doubts and contact the Terra Sense team.

Emergency

In case of emergency, please contact reception.

F

Fire

In case of fire, contact reception immediately. Please check the location and always proceed through the emergency exits.

H

Hairdryer

A hairdryer is available, which is found in the bathroom. In case of breakdown, please contact reception.

Honesty Bar

The Honesty Bar, exclusively for guests, consists of a selection of drinks that you can enjoy during your stay. For more information, contact reception, or access the QR Code located next to the bar.

Hospital, Clinic and Health Center

The nearest hospital is “Irmãs Hospitaleiras-Casa Saúde Bento Menni”, approximately 25 km away, located in the city of Guarda.

I

Information

If you would like information about tourist circuits or excursions, activities, programs, rent-a-car or local information, contact reception.

Information Guide

The Supporting Information Guide is available if you wish to look up where to eat, what to do and visit during your stay.

Internet

Internet access is available throughout the hotel free of charge with the following accesses.

Name: "TERRASENSE" Password: "TERRASENSE".

K

Key to Access the Room

One key per room is given at check-in. You can keep it in your possession during your stay.

L

Laundry

If you require a laundry service, contact reception for more information about the price list.

Lost and Found

All objects found in the accommodation will be stored for a period of one year.

Luggage

Luggage collection or temporary storage service at reception

M

Massages

Service available subject to availability, in case of reservation contact reception.

Meals

Snacks and light meals can be prepared with typical and regional products including conventional, vegetarian or vegan diets.

Medical service

In case of a medical emergency, contact reception.

N

Network

Terra Sense does not have mobile network coverage, due to its privileged location in the heart of Serra da Estrela.

P

Parking

The Hotel has free private parking. Terra Sense is not responsible for damage to vehicles or inappropriate conduct by users of this space.

Pets

Terra Sense is a Pet Friendly accommodation. To request drinking fountains, beds and sanitary bags, please contact reception.

R

Reception

The reception offers customer service from 8:00 am to 10:00 pm. Do not hesitate to get in touch if you have any questions or requests for information.

S

Smoking

Smoking is prohibited in rooms and common spaces inside the hotel and is only permitted in outdoor spaces.

Sports/Hiking

Terra Sense is located next to the Mondego Walkways, with excellent conditions for walking and panoramic views of the mountains. For more information contact reception.

T

Television

The television is located in the dining area and is programmed with several channels at your disposal.

Terrace

Terrace with panoramic mountain views. You can contact reception to light an outdoor fireplace.

Timetable

All hotel opening hours are posted at reception and on the website on the “About Us” page. Activity schedules will be provided by reception upon request.

Transfer

We offer transfer services from the Airport or Train Station to Terra Sense. If you wish to request this service, please contact reception.

W

Water

If you wish to purchase bottled water, please contact reception.



Security

Terra Sense- Retreat & Farm Accommodation has an Emergency Plan with the necessary guidelines that ensure that predictable potential emergency situations, inherent to the activities carried out in the accommodation unit, are identified, and carried out.

We would like you to take a few minutes to read the following instructions:

In case of emergency:

- Remain Calm;
- Activate the nearest alarm and contact reception;
- In case of fire, close the doors, thus preventing the spread of fire/smoke.
- Do not try to fight the fire and contact the accommodation staff immediately.
- In the presence of smoke, stay as close to the ground as possible.
- Do not attempt to transport or bring any object or goods with you.
- Don't go back.
- In the event of an earthquake, identify the closest exit and move as far away from any building as possible.
- Read our emergency plans located behind the door.

Ficha Técnica & Contactos Úteis

Emergency Contacts

Emergency medical service: 112

Guarda Local Health Unit: 271 200 200

Contacts

Quinta do Veledo, 6300-245
Videmonte

Mobile: (+351) 961 626 003

Landline: (+352) 271 591 141

Timetable

Reception: 08h00- 22h00

Check-in/out: 15h00 / 12h00

Breakfast: 09h00-11h00

Property Information

Opening: Autumn 2023

Total N° of Rooms: 8

N° of Beds: 15 camas

Electric Current: 220v

Main House: 2 Suites with double bed,
3 Mezzanine bedrooms with 1 double
bed and 2 single beds, 1 large
bedroom and 1 double bed.

Villa: 1 bedroom with 2 beds, 1
bedroom with double bed.

Rooms equipped with:

- Air conditioning;

-Internet;

-Hairdryer;

-Towel Warmer;

-Radio;

-Tea and Coffee facilities;

- 100% Portuguese Cotton Sheets;

-100% Ecological Amenities;

- Feather Pillows;

-Natural light

Accommodation Equipped with:

-Reception

-Living room with Fireplace;

-Pharmacy of Soul;

- Meal Room;

-Honesty Bar;

-Space for Meetings, Conferences &
Events;

- Panoramic Contemplation Terraces;

-Panoramic Infinity Pool;

-Riaches and streams;

-10 Hectares of Outdoor Areas.

MOUNTAIN CHARM

terra sense

RETREAT & FARM

VIDEMONTE

Quinta do Veledo,

6300-245 Videmonte, Guarda

+351 961 626 003 ou +351 271 591 141 stay@terrasense.pt

www.terrasense.pt